

ما هي أهمية التطوع

الحاجة للتغيير



LOTTERY FUNDED

ما هو التطوع ولماذا بدأ يتغير

هناك الكثير من التعريفات للعمل التطوعي ووجهات النظر حول كيفية تغير التطوع. يشرح تقرير بعنوان Giving Back Going Forward (إعادة الإعطاء والتقدم للأمام) الذي نشر في يونيو 2015 تفسيراً للأمرين بشكل جيد ...

- يشمل العمل التطوعي إعطاء الناس بعض وقتهم لمساعدة الآخرين خارج أسرهم، دون أن يكون ذلك بدافع المال أو بتكليف من قبل الدولة. وهو واحد من أكثر الأشكال القيمة لمساهمة المواطن في المجتمع، ويمكن أن يتخذ أشكالاً عديدة: من التسوق لجار مسن، إلى المساعدة في ملجأ للمشردين خلال فترات العطلة، أو أن تخدم كعضو في مجلس إدارة مدرسة محلية.
- يقدم الملايين من الناس وقتهم بحرية لخير الآخرين في كل عام، وعملهم التطوعي يولد قيمة هائلة.
- المشهد التطوعي أخذ بالتغير. التحولات الديموغرافية والتغيرات في حياة الناس العملية، وظهور تكنولوجيا جديدة، وأشياء أخرى كثيرة، يعني أن من غير المرجح أن ننظر إلى العمل التطوعي على مدى العقود القليلة المقبلة على أنه مثل التطوع كما في الماضي.
- المنظمات التي تعتمد على المتطوعين في حاجة إلى فهم الدوافع والاحتياجات المتغيرة للمتطوعين، ويتوجب عليها الاعتراف والاستجابة لضغوط المنافسة على وقتهم مقابل الخلفية المتغيرة للعمل والعائلة والحياة الاجتماعية. تحتاج منظمات التطوع لضمان أن يتناسب عرضهم للمتطوعين مع حياة الناس الحقيقية وأن تستجيب لدوافعهم واحتياجاتهم، لضمان أن يظل العمل التطوعي جزءاً أساسياً من مجتمعنا.

في هذه الوثيقة، عندما نتحدث عن التطوع فإننا نتحدث هنا عن الناس الذين يقدمون وقتهم بحرية عن طريق الاختيار - لغرض الحاجة للتغيير، فإننا لا نقوم بتقسيم الناس وفقاً لدوافعهم لإعطاء وقتهم.

لماذا نحتاج إلى حالة التغيير؟

كانت معدلات التطوع عبر سكان اسكتلندا ثابتة لسنوات عديدة. كل الأدلة تخبرنا أن معدلات التطوع تحتاج إلى زيادة إذا كنا ذاهبين نحو جعل اسكتلندا مكاناً أكثر سعادة وصحة وأكثر ازدهاراً للعيش فيها.

يوجد حالياً ما يقارب 3.1 مليون متطوع من الكبار في اسكتلندا ولكن بعض الأفراد والجماعات يجدون صعوبة في فرص الوصول إلى التطوع أو فقط في اعتباره خياراً.

نحن نعتقد أن العمل التطوعي يجب أن يكون متاحاً للجميع، بغض النظر عن خلفياتهم أو الحواجز المتصورة. لزيادة عدد الأشخاص المدركين لفوائد العمل التطوعي في اسكتلندا، نحن بحاجة إلى تغيير النموذج المعتمد كي يصبح قاعدة مجتمعية للتطوع، حيث لا تكون الفرصة أو الأمل محدودين بالتنشئة والظروف الاجتماعية. هذا يعني أن هناك حاجة إلى وجود استحقاق للتطوع يعطي تكافؤ الفرص للجميع.

استحقاق فرصة التطوع للجميع من شأنه أن يكفل ما يلي:

- يشجع الجميع ويدعمهم للمساهمة في مجتمعاتهم من خلال العمل التطوعي
- أن تؤسس الإستراتيجيات والشراكات لثقافة العمل التطوعي ليكون لها أثر إيجابي على حياة الناس
- الجميع قادر على المساهمة في جالياتهم من خلال العمل التطوعي

من خلال تقديم استحقاق للتطوع سيستطيع المزيد من الأفراد والجاليات في جميع أنحاء اسكتلندا ويتم تمكينهم من تحقيق الفوائد المرجوة من العمل التطوعي.

وضع المنتدى الاسكتلندي للتطوع هذه الوثيقة كجزء من عملنا المتواصل من أجل:

- تمكين وتشجيع المزيد من الناس على المشاركة في العمل التطوعي لضمان تكافؤ الفرص للجميع
- دعم جودة خبرات العمل التطوعي، مما يؤدي إلى استمرار مزيد من الناس في التطوع
- قيادة وتحقيق فوائد العمل التطوعي للأفراد والمنظمات والمجتمع الاسكتلندي
- الحصول على إجماع على الركائز الاستراتيجية الرئيسية التي من شأنها دعم الأهداف العامة بما في ذلك التزام بأن يكمل كل منهما الآخر

لماذا التطوع مهم

بالنسبة للأفراد

تبين البحوث
أن التطوع يمكنه
تحقيق الفوائد التالية....

الصحة الجسدية

- زيادة الإحساس بالصحة الجسدية بنسبة 76%
- انخفاض الوفاة المبكرة بنسبة 20%
- انخفاض أعراض الألام المزمنة
- انخفاض خطر ارتفاع ضغط الدم
- انخفاض خطر مرض القلب
- انخفاض الحاجة لدخول المستشفى
- تحسن التحكم بالألم

مهارات حياتية

- طور 79% مهارات العلاقة بين الأشخاص
- تحسن عمل الفريق
- اتصالات أفضل
- زيادة القدرة على تحمل المسؤولية
- تفهم أفضل للآخرين
- تطوير مهارات القيادة
- زيادة الثقة بالذات واحترام النفس

الشعور بالإنتماء

- مقابلة ناس ذوي اهتمامات مشابهة
- تحسن شبكات الدعم الشخصي
- زيادة الشبكات في الجاليات
- انخفاض الشعور بالوحدة والعزلة
- تحسن الشعور بالقيمة
- إحداث التغيير
- الشعور بالتمثين من قبل الآخرين
- زيادة تقدير وفهم الثقافات الأخرى

عوامل نجاح

- تحسن المزاج بنسبة 94%
- تحسن الرفاه بنسبة 30%
- زيادة التمتع بالحياة
- تحسن قدرات التحكم
- تخفيف القلق والإكتئاب
- إحساس بالإنجاز والمتعة
- زيادة الثقة بالنفس واحترام الذات

التشغيل

- 80% من أرباب العمل يقدرون السيرة الذاتية
- زيادة إمكانية التوظيف بنسبة 37%
- 70% من أرباب العمل يقولون أن التطوع
- زيادة فرص الترقية
- قال 14% أن التطوع ساعد على زيادة
- الراتب

مهارات الوظيفة

- قال 23% من أرباب العمل أنه ساعد
- الموظفين على العمل كفريق
- قال 23% من أرباب العمل أنه ساعد
- الموظفين على تحسين إدارة وقتهم
- 21% يقولون أن موظفيهم يحسنون مهارات
- التواصل
- تحسن في قيادة وإدارة الموظفين

لماذا التطوع مهم

بالنسبة للجاليات

تبين البحوث
أن التطوع يمكنه
توفير كثير
من الفوائد
للجاليات

جاليات مزدهرة

- تحسن صحة السكان
- خفض الجريمة والسلوك المعادي للمجتمع
- تحسن الأداء التربوي
- زيادة التمتع والسعادة بالحياة
- انخفاض الشعور بالوحدة والعزلة
- تحسن الراحة العقلية

فوائد اقتصادية

- الفوائد الفردية والمجتمعية تحد من المشاكل الاجتماعية المكلفة
- زيادة التشغيل والقدرة على صرف الرواتب في الجالية
- توفير نفقات خدمة الصحة الوطنية مع تحسن صحة الأفراد
- المساهمة في أجندة الوقاية

مواطنة ناشطة

- زيادة الانخراط الاجتماعي والمدني
- زيادة تماسك الجالية
- زيادة الاندماج بين فئات الأعمار وبين الثقافات
- زيادة قدرات الجاليات
- رفع معنويات وثقة الجالية
- زيادة الالتزام والترابط المدني

الوقاية من الجريمة

- خفض السلوك المعادي للمجتمع
- تغيير سلوكي إيجابي
- نشاط إيجابي للإنصراف عن الجريمة
- دعم خفض إعادة ارتكاب الجرائم
- زيادة تفهم الآخرين في الجالية



المطلوب 1 كن أنت التغيير

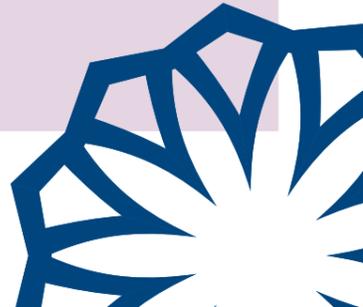


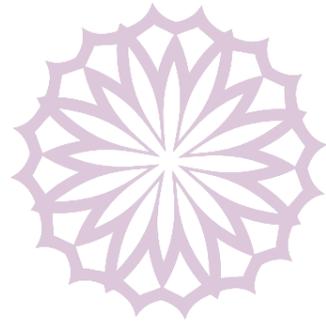
المطلوب	إعطاء الأولوية للعمل التطوعي واحتياجات المتطوعين في التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	
ما هو منظر النجاح	يشجع الجميع ويدعمون للمساهمة في جالياتهم من خلال العمل التطوعي	
من يحتاج لفعال ماذا	قطاع التطوع	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد وتجميع النماذج الرائدة من أفضل الممارسات • كونوا نشطين في تحديد القضايا والفرص، والاستماع إلى والبناء على ردود الفعل حتى يمكن للجميع أن يحظوا بالدعم في فرص التطوع الجيدة • ليكن هذا القطاع التغيير الذي نرغب في أن تراه
	الحكومة الإسكتلندية	<ul style="list-style-type: none"> • تأييد فوائد العمل التطوعي للأفراد والمنظمات • تحديد أولويات العمل التطوعي في وضع السياسات والتخطيط الاستراتيجي
	كل الشركاء	<ul style="list-style-type: none"> • إدراك فوائد العمل التطوعي للمنظمات والأفراد من خلال تطبيق الممارسات الصديقة للمتطوعين. • الاعتراف بأن إدارة المتطوعين هي نشاط أساسي، وتقبل أن التكاليف المرتبطة بها هي نفقات معقولة في طلبات المناقصات والمنح.



المطلوب 2 ثقافة التطوع للجميع

المطلوب	أن يدرك كل شخص فوائد العمل التطوعي	
ما هو منظر النجاح	الاستراتيجيات والشركاء يؤسسون لثقافة العمل التطوعي ليكون لها أثر إيجابي على حياة الناس	
من يحتاج لفعال ماذا	قطاع التطوع	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الدعم والترتيبات لتمكين أي شخص، مهما كانت ظروفه، لإيجاد تجربة تطوعية نوعية • أن يكون عندكم عقل منفتح على أن أي فرد يمكن أن يسهم في أي قضية، وإذا لم يمكنكم العثور على دور مناسب فقم بتوجيههم
	الحكومة الإسكتلندية	<ul style="list-style-type: none"> • تأييد فوائد العمل التطوعي للأفراد والمنظمات • تحديد أولويات العمل التطوعي في وضع السياسات والتخطيط الاستراتيجي
	كل الشركاء	<ul style="list-style-type: none"> • جميع المنظمات تفهم الفوائد الإيجابية وتعزز نشاط العمل التطوعي في جميع مراحل الحياة

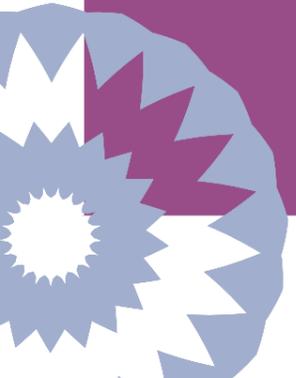


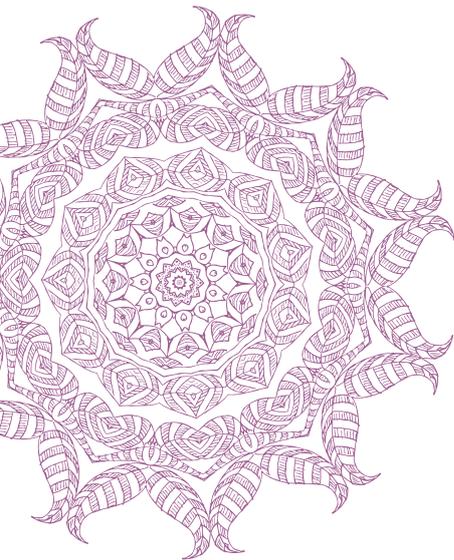


المطلوب 3

التطوع المدعوم من قبل أرباب العمل

المطلوب	دعم الجميع كمتطوعين	
ما هو منظر النجاح	الجميع قادر على المساهمة في جالياتهم من خلال العمل التطوعي	
من يحتاج لفعل ماذا	قطاع التطوع	<ul style="list-style-type: none"> • قيادة وتسهيل الفرص لجميع القطاعات لتنفيذ وتأييد خيارات التطوع المدعومة من قبل أرباب العمل لجميع الموظفين كجزء من التزامه المستمر بدعم القطاع التطوعي • تبسيط وتسهيل تحديد فرص الوصول إلى العمل التطوعي
	الحكومة الإسكتلندية	<ul style="list-style-type: none"> • تأييد وقيادة نماذج أفضل الممارسات من خلال توفير خيارات التطوع المنتظمة المدعومة من قبل أرباب العمل لجميع الموظفين كجزء من التزامها المستمر بدعم القطاع التطوعي
	كل الشركاء	<ul style="list-style-type: none"> • إدراك فوائد العمل التطوعي للمنظمات والأفراد من خلال توفير خيارات التطوع المنتظمة المدعومة من قبل أرباب العمل لجميع الموظفين كجزء من التزامهم المستمر بدعم القطاع التطوعي • ضمان أن يكون النهج مفيدا وذا منفعة متبادلة.





Older People Services Development Project
Trust, Hanover (Scotland) and Bield Housing Associations
c/o Trust Housing Association
12 New Mart Road
Edinburgh EH14 1RL
www.equalityscotland.com



In Partnership with

