

# Elder Abuse

## Providing information Raising awareness

May 2013



# Introduction

Through the first Scottish national consultation of its kind, the Older People Services Development Project have revealed elder abuse as a previously-hidden problem within Black & Minority Ethnic (BME) communities.

Contrary to the perception BME communities ‘always look after their own’, this group of older people can face a range of difficulties. Indeed, it is sometimes the traditional reliance on family that can leave some older BME people vulnerable to financial, mental or even physical abuse.

Afraid to speak out for fear of abandonment, some of these older BME people are even unaware the problems they experience are actually termed as abuse.

The aim of this leaflet is to highlight a sensitive subject often swept under the carpet by BME communities, where older people who may already experience isolation and confusion through language and cultural difficulties can also be denied financial independence and the means to access support or necessary social services.

The Older People Services Development Project carried out a widespread consultation on elder abuse, in 2013, discovering a number of key issues.

This is a problem that is not restricted to those living with extended family, as abuse can also happen to older parents living in their own accommodation but whose children have control of their finances and make decisions on their behalf.



In addition to financial abuse, problems reported included physical neglect and sometimes abuse, a lack of respect or compassion and loneliness and isolation. The consultation also found that while some older people are unhappy about their situation, they do not understand the term or what would constitute 'abuse'.

Clearly there is a need for a wider awareness of these problems, and to help identify the signs of elder abuse or neglect within BME communities. According to charity Action on Elder Abuse, more than 500,000 older people suffer some form of abuse in the UK. For older people in BME communities, this misery can be compounded by language or cultural barriers to accessing help and support.

زیادتی کسی کے ساتھ بھی ہو سکتی ہے اور اسے شہزادے مختلف طریقوں سے محسوس کرتے ہیں۔

اس دستاویز کا مقصد مختلف قسم کی زیادتیوں کا عمومی جائزہ لینا اور ان لوگوں کو موجودہ اختیارات کے بارے میں بتانا ہے جو کہ یہ گمان کرتے ہیں کہ انکے ساتھ یا انکے کسی جانشہ والے کے ساتھ زیادتی ہو رہی ہے۔



## عمر سیدہ لوگوں پر زیادتی کیا ہے؟

ایکشن ان ایلڈر ابیوز Action on Elder Abuse (عمر سیدہ لوگوں پر زیادتی کی روک تھام کا ادارہ) ایسے بیان کرتا ہے۔

کسی بھی رشتہ میں جہاں بھروسہ کی امید ہو اس میں ایک بار بیمار بار کیے جانے والا نامناسب عمل جسکے تیجے میں کسی عمر سیدہ شخص کو فحصان یا پریشانی ہو۔ (1993)

## مخالف قسم کی زیادتیاں اور لالپرداہیاں

زیادتی کی کی اقسام ہیں اور لوگ یہ ک وقت ایک سے زیادہ قسم کی زیادتیوں کا شکار ہو سکتے ہیں۔

### مالی زیادتی

بعض اوقات دیکھ بھال کرنے والے، دوست یا خاندان کے لوگ اپنے عمر سیدہ رشتہ داروں پر دباؤ سے ایسے مالی فیصلے کرواتے ہیں جو کہ وہ بصورت دیگر نہ کرتے۔ اکثر ان کا تعقیل پیسے کے استعمال یادوسری جایدہ ادا کو صیحت سے باٹتے، مختار نامہ سے یا پھر رواشت کے اخراجات اور دیکھ بھال کے اخراجات بچانے سے ہے۔ یہ مالی زیادتی ہے۔ بغیر اجازت کے پیسے یادوسری اشیا کو لینا بھی مالی زیادتی ہے۔

عمر سیدہ لوگوں کو دباؤ میں لانے کی چال بازیوں میں قرضے کی سخت ضرورت کی کہانیاں اور جھوٹے کاریگر جو کہ عمر سیدہ لوگوں کو دھوکہ سے اُنکے گھر میں جا کر اُنکے مال اور پیسوں کا چکر دیتے ہیں اور اُنکے پیسے لوٹتے ہیں بھی شامل ہیں۔

## زبان سے کی جانے والی زیادتی

کسی ایسے شخص کا جس پر آپ بھروسہ کرتے ہوں اسکا آپ سے بد تیزی کرنا، زبانی طور پر جاری ہیت کرنا، چلانا، توہین کرنا اور زبان سے کی جانے والی بد سلوکی بھی شامل ہیں۔ یہ بہت پریشان کرنے کی ہے اور راسکے نتیجے میں اعتماد میں کمی ہو سکتی ہے اور آزادانہ طور پر اور کھل کر بات کرنے سے خوف بھی پیدا ہو سکتا ہے۔

## بیشادی ضرورت کی اشیا کا انکار

کسی کو بیشادی ضرورت کی اشیا کا انکار کرنا ایک زیادتی اور لاپرواٹی ہے۔ اس میں ناٹک لے جانے کی مدد میں کمی، کھانہ کھلانے کی مدد میں کمی، طبقی مدد کو حاصل نہ کرنا، دیکھ بھال کی تجویز پر عمل نہ کرنا، کسی کو غذا کی کمی کا شکار چھوڑنا، کسی کو معاشرہ سے تعلق کے موقع یا لطف انداز ہونے کے موقع نہ دینا شامل ہیں۔

## جنبدانی یا نافیاتی زیادتی

جنبدانی یا نافیاتی زیادتی میں کسی کو گھنادر نظر انداز کرنا، ڈرانا و ڈھمکانا، شرم دہ کرنا، خوفزدہ کرنا، ذلیل کرنا شامل ہیں۔ اس قسم کی زیادتی میں کسی کو اکٹے کھانے، اٹھنے، سونے کے اوقات کا، مرضی کے متنابع کپڑے پہننے کا اور کسیے انکو بلانا ہے اسکا حق نہ دینا بھی شامل ہیں۔

## جنسی زیادتی

جنسی زیادتی ایک ایسی زیادتی ہے جو کہ بہت کم تر کرہوتا ہے مگر یہ غمر سیدہ اور گوں کے ساتھ ہوتی ہے۔ چاہے آپکی جو بھی غیر یا جنس ہو کوئی بھی ناپسندیدہ جنسی تعلق یا غلط إشارہ یا زبانی تجویز نہ تقابل قبول ہیں۔

## جسمانی زیادتی / تشدید

جسمانی زیادتی / تشدید میں مارنا، مزاحمت کے اشیاء کا غلط استعمال، دوایوں کی زیادتی، زبردستی کھلانا اور کسی کو سخت طریقے سے حرکت دینا یا آخانا شامل ہیں۔



## ادارتی زیادتی

یہ اس وقت ہو سکتی ہے جب ایک ادارہ اسکے اپنے مہیا کرنے والی خدمات کو انسانی سے فراہم کرنے کی ضروریات کو ان لوگوں کی ضروریات پر ترجیح دے جنکا اسے خیال رکھنا تھا۔ عوامی اداروں کو لازم ہے کہ وہ اپنی خدمات انسانی حقوق کے مطابق مہیا کریں جس میں یہ شامل ہیں۔

- زندہ رہنے کا حق
- سخت جسمانی اذیت، تزلیل اور گھٹیا سلوک سے نجات
- بخی یا خاندانی زندگی، گھر یا مراسلت کا حق

ادارتی زیادتی کی امثلہ یہ ہیں

- صرف مقرر رہ وقت پر ہی ناتاکٹ جانے دینا
- کھانے پینی کے مقرر شدہ اوقات میں ذاتی پسند کا خیال نہ رکھنا
- دیکھ بھال کی تجویز پر عمل نہ کرنا
- خلوت کی کمی
- مال اور بیسے کی رسائی نہ دینا
- کلچر اور مذہبی عقائد کا خیال نہ رکھنا
- بالغوں سے بچوں کی طرح بات کرنا

## امتیازی سلوک کی زیادتی

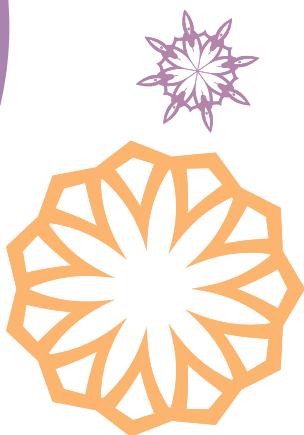
2010ء کی ایکواٹی ایکٹ (مساوی قانون) کے مطابق عوامی ادارے جنسی، نسلی، قبائلی، مذہبی یا اعتقادی، زبانی، جنسی رچان، سیاسی رائے اور عمر کی بنیاد پر آپ سے فرق نہیں کر سکتے۔

## زیادتی کا خطرہ کسے لاحق ہے

چکھہ عمر سیدہ لوگوں کو زیادتی کا خطرہ لاحق ہوتا ہے کیونکہ اُنکی یادداشت یا بول چال کے مسئلے کی وجہ سے اُنکے لئے زیادتی کا شاخت یا سکے بارے میں سمجھانا مشکل ہے۔

آپ کے لئے زیادتی کا خطرہ کم ہو گا اگر:

- آپ اپنے پیسوں کا بہتر طریقے سے انظام کریں
- آپ اپنے فیصلے خود کریں
- آپ اپنا خیال خود رکھیں
- آپ دوستوں اور سنتے داروں کا حلقة و سیع کریں





## زیادتی کرنے والے کون ہیں؟

زیادتی کا ٹھکار بننے والے عمر سیدہ لوگ عمومی طور پر زیادتی کرنے والے کو جانتے ہوتے ہیں اور اس پر بھروسہ کرتے ہیں۔ زیادتی کرنے والا ہو سکتا ہے خاوند یا یجوئی، ساتھی، بالغ اولاد، پوتا یا پوتی، نواسیاں نواسی، دیکھ بھال کرنے والا، دوست، ہمسایہ اور کوئی ایسا شخص ہو سکتا ہے جس پر بھروسہ کیا جاتا ہو۔ کچھ لوگ جنکا خیال رکھتے ہیں اسی سے زیادتی کا ٹھکار ہوتے ہیں۔

بعض اوقات زیادتی کرنے والے خود دیکھ بھال کرنے والے ہی ہوتے ہیں جو کسی کی ضروریات کے مطابق اسکی دیکھ بھال نہ کر پانے کی صورت میں جذبات پر قابو نہیں رکھ سکتے۔

کچھ جان بوجھ کر زیادتی کرتے ہیں، کچھ لا علمی اور لا شعوری کی وجہ سے یہ نہیں جانتے کہ اُنکے حرکات اور رویہ کی وجہ سے کسی کو نقصان پہنچ رہا ہے، جیسا کہ عمر سیدہ لوگوں کو اُنکی دیکھ بھال کے فیصلوں میں شامل نہ کرنا یا انھیں کسی خاص دوست یا درشتہ دار سے نہ ملنے پر قادر کرنا۔

## زیادتی کہاں ہوتی ہے

یہ گھر پر، دیکھ بھال کرنے والے کے گھر پر، دن کے وقت دیکھ بھال کرنے والے مرکز، دیکھ بھال والے رہائشی مرکز، دیکھ بھال کرنے والے گھر، ہپتال یا کسی عام جگہ زیادتی ہو سکتی ہے۔ کبھی کوئی گواہ نہیں ہوتا اور کبھی دوسراے لوگوں کو ہونے والی زیادتی کا علم ہوتا ہے۔

## اپنی حفاظت کیسے کی جائے

اپنے آپ کو محفوظ رکھنے کے طریقے کو سوچتے وقت یہ یاد رکھا بہت ضروری ہے کہ آپ اکیلے نہیں ہیں۔

زیادتی کرنے والے ان لوگوں کا احتصال کرتے ہیں جو خود کو الگ تھلک محسوس کرتے ہیں اور معاشرے اور دوسرے لوگوں سے الگ ہوچکے ہوتے ہیں۔ کچھ زیادتی کرنے والے اپنے شکار کو مزید تھا اور الگ تھلک محسوس کرواتے ہیں تاکہ وہ اپنے شکار پر اپنا قابو زیادہ کر سکیں اور اپنے اپر انکار محسوس زیادہ کر سکیں۔

اس خطرہ کو کم کرنے کے لئے آپ ایسے اقدام اٹھا سکتے ہیں تاکہ آپ اپنی زندگی پر اپنی مرضی کے فیصلوں پر قابو کر سکیں۔



## اپنے آپکو محفوظ رکھنے کا منصوبہ

آپ آئندہ کی منصوبہ بندی کر کے اور ابھی اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کر کے اپنی حفاظت کر سکتے ہیں جائے اسکے کہ دوسرے لوگ بعد میں آپ کے کے بارے میں اس وقت فیصلے کریں جبکہ آپ کمزور ہوں۔

### قانونی مسائل:

- آپ (Silver Line Scotland) سلوالائن اسکالینڈ اور (Citizens Advice Bureau) سیٹیزن انڈوالنس بیور وہ قانونی اختیارات کے بارے میں عمومی تجویز لے سکتے ہیں، مگر ہمارا مشورہ ہے کہ آپ کسی بھی حقیقی فیصلہ سے پہلے ایک وکیل سے ضرور ملیں۔ کسی بھی ایسی چیز کو مستحب کرنے سے پہلے جگہ آپکو علم نہیں ہے یا کوئی برداشتی ملکیت یا گھر کے بارے میں ہو پہلے غیر جانبدارانہ تجویز ضرور حاصل کریں۔
- یہ فیصلہ کریں کہ ڈھنی صلاحیت کو کھو دیئے کی صورت میں آپ اپنے مالی معاملات، جانبدار، دیکھ بھال اور اپنی فلاج ہبود کی ذمہ داری کے دیکھ اور ایک مختار نامہ تیار کریں۔
- یہ سمجھیں کہ آپکی وفات کے بعد آپ کے چاہیں کے کہ وہ آپکی زینتی ملکیت اور وصیت کا قانونی اصولوں کے مطابق انتظام کرے اگر ضرورت ہو تو اپنی وصیت اور مختار نامہ کی بدلتے حالات کے مطابق تجدید کریں

### پیشہ

- اپنے بیک کی سٹینفنس کا باقاعدہ معافینہ کریں
- اگر دوسرے لوگ آپ کے لئے خریداری کرتے ہیں تو رسیدوں پر اور کیا خریدا گیا ہے اُس پر دھیان رکھیں
- اپنے پن نمبر (PIN number) جیسی کسی چیز کو دوسروں کو پہنچنے پڑنے دیں
- ایمیڈیا اور ٹیلیفون پر ہونے والے فریب سے ہوشیار ہیں جو کہ آپ سے آپ کے بینک کی معلومات حاصل کرنے کو شش کرتے ہیں
- ضروری دستاویز اور قیمتی اشیا کو عام نظر کی جگہ سے دوڑ رکھیں
- پیسہ کو ادھار پر نہ دیں لاسکے آپ اسکے نہ آنے کو برداشت کر سکتے ہوں۔
- اسکا خیال رکھیں کہ جن لوگوں پر آپ بھروسہ کرتے ہیں ان کو معلوم ہو کہ آپ اپنی ضروری اشیا اور دستاویز کہاں رکھتے ہیں

- اپنی رہائش کی مستقبل کی ضروریات کے بارے میں سوچیں  
اگر آپکو گھر میں خود مختار رہنے کے لئے مدد کی ضرورت ہے تو اپنی مقامی کاؤنسل سے کمینی کیسر ایسیمنٹ (لوگوں کی دیکھ بھال کی ضروریات کا معائینہ) حاصل کریں۔
- اگر آپ نے خود کسی کو اپنی مدد کے لئے رکھا ہے تو انکے سابقہ پیشوں کے خواہوں کا جائزہ لیں اور جائزہ لیں کہ وہ خود کا کام کرتے ہیں یا کسی کے ملازم ہیں۔ آپ اسکے بارے میں مزید معلومات سلف ڈائریکٹ دیکٹیو اسکالائینڈ (Self Directed Support Scotland) سے لے سکتے ہیں  
اگر آپ کیسر ہوم (دیکھ بھال کا رہنمائی مرکز) یا ورنگ (رہنمائی مرکز) میں رہنا چاہتے ہیں جہاں زیادہ مدد مہیا ہے تو معاهدہ، اخراجات اور ستیاب رہائش کے بارے میں تحقیق کریں

- اگر آپ اپنے خاندان کے ساتھ اونکے گھر پر رہنا چاہتے ہیں یا بھر آپ کے خاندان والے آپ کے ساتھ آپ کے گھر میں رہنا چاہتے ہیں تو آپ اور آپ کے خاندان والے اس بندوبست کے بارے میں ثابت اور منفی پہلو اور مالی اثرات کے بارے میں الگ طور پر مشورہ حاصل کریں  
اگر آپکو گھر کی کوئی مرمت کروانی ہے تو اپنی مقامی کیسر ایسیمنٹ پر اسکیم شاید آپکی مدد کر سکتے۔

### اپنے گھر کے دروازے پر

- آپ کسی ایسے شخص کو اپنے گھر کے اندر نہ آنے دیں جو آپ کے جنکو آپ جانتے ہوں اور وہ اپنی شاخت کراں کیلیں یا آپ نے انکے ساتھ آنے کی ملاقات کی اپنکیمٹنٹ بنائی ہو۔ آپ کسی ایسے وقت کی اپنکیمٹنٹ بنائیں جبکہ کوئی ایسا شخص موجود ہو جس پر آپکو بھروسہ ہو۔  
ہمیشہ انکی شاخت کا معائنہ کریں اور شک کی صورت میں انکی کمپنی سے رابط کرنے کے بعد ہی اندر آنے دیں۔ اگر باہر سے آنے والا اصلی ہے تو وہ آپ کے ایسا کرنے پر خوش ہو گا۔

## مقایی معلومات

- اس بات کی تدبیر کریں کہ نقل و حریق کی صلاحیت میں کمی کی صورت میں آپ تمبا مختلف جگہ کیسے جائیں گے
- آپکی خود مختاری کی صلاحیت میں کمی کی صورت میں جو خدمات آپکی مدد کر سکتی ہوں انکا پتہ کروائیں
- اپنی پسند کی سرگرمیوں کا اپنے مقایی جگہ پر پتہ کریں

## تعلق قائم رکھیں

- ملاقات، خط، فون یا انٹرنیٹ کے ذریعے ان دوستوں اور خاندان کے لوگوں سے تعلق قائم رکھیں جن پر آپکو بھروسہ ہے
- اپنے دانتوں کی اور دیگر طبی جیسا کام و یکسینیشن (ٹیکے وغیرہ) اور صحت کا جائزہ لینے کی اپاٹمنٹ کو برقرار رکھیں۔ صحت کے ماہرین کو ایسے علامات کی نشاندہی کرنے کی تربیت ہوتی ہے جن سے یہ پتہ چل جاتا ہے کہ کون زیادتی کا شکار ہے اور وہ آپکی مدد کر سکتے ہیں۔





## اگر آپ کی ساتھ زیادتی ہو رہی تو

کوئی بھی زیادتی کا شکار ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کے ساتھ ایسا ہو رہا ہے تو آپ کے لیے یہ جاننا ضروری ہے

- اس میں آپکا کوئی تصور نہیں ہے
  - آپ زیادتی کے مستحق نہیں ہیں
  - آپکو خوف کے بغیر جیسے کا حق حاصل ہے
  - آپکا یہ حق ہے کہ آپ ایک محظوظ اور صحت مندر شستہ میں ہوں وار آپکو اپنی زندگی پر پورا اختیار ہو
  - آپ زیادتی کرنے والے کو نہ بدل سکتے ہیں اور نہ اُنکے رو یہ کو قابو کر سکتے ہیں
- آپ کے پاس یہ اختیار ہے کہ آپ کیا کرنا چاہتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ وہ فیصلہ کریں جس سے آپ پر سکون ہوں اور جو آپ کے لئے خطرے سے باہر ہو۔
- کسی سے بات کریں۔ یہ کوئی بھروسے والا شخص ہو سکتا ہے۔ اکثر بات کرنے سے آپ کے ساتھ ہونے والی زیادتی کے بارے میں فیصلہ کرنے میں مدد ملتی ہے۔ اگر آپ اپنے کسی قریبی شخص سے بات نہ کرنا چاہرے ہے تو آپ Silver Line Scotland (Silver Line ان ایلڈر اینڈ ایجس) (Action on Elder Abuse) میں مددگار ادارہ کو میلفوں کر سکتے ہیں۔

جو آپ پر زیادتی کر رہا ہے اُس شخص سے آپ بات کریں۔ یا آپ کسی دوسرے کو اپنی طرف سے بات کرنے کو کہیں۔ یہ بلکل واضح کر دیں کہ جس طرح سے آپ کے ساتھ انکا برتابہ ہے وہ ناقابل قبول ہے اور آپ چاہتے ہیں کہ ایسے برتابہ کو روک دیا جائے۔ اکثر خاندان کے لوگوں اور دوسرے قربات داروں کو یہ پتہ نہیں ہوتا کہ آپ ناخوش ہیں جب تک آپ خود انکو اسکے بارے میں بتائیں۔

کسی ایسے شخص کو بتایں جو کہ پچھہ کر سکے۔ آپکی مقامی کو نسل کا سو شش درک کا محکمہ یا پولیس ہو سکتی ہے۔ بالغوں کی مدد اور حفاظت (اسکالینڈ) کی 2007ء تک اسکالینڈ کی مقامی کو نسلوں کو یہ اجازت دیتی ہے کہ وہ جن لوگوں کو خطرہ لا جائیں ہے اُنکی نشاندہی کریں اور اُنکی حفاظت کریں۔ کو نسل آپکی مدد کے لیے آپ کے حالات کے میں نظر اقدم کرے گی، اور جتنا بھی ہو سکے آپکی خواہشات کے بارے میں آپ سے مشورہ کیا جائے گا۔ آپ اپنے ڈاکٹر اور کسی دوسرے صحت کا پیشہ کرنے والے سے بھی اپنے ساتھ ہونے والی زیادتی کے بارے میں بات کر سکتے ہیں۔

اگر آپکو صورت حال سمجھانے میں مدد کی ضرورت ہے تو آپ ایک غیر جانبدار وکیل سے بھی بات کر سکتے ہیں جو کہ آپکو آپ کے فقط نظر کو بیان کرنے اور صحیح فیصلہ کرنے میں آپکی مدد کر سکتا ہے۔

**قانونی مشورہ لیں**۔ ہو سکتا ہے آپکو وصیت لکھنے پایہ لئے کے لئے، پیسے یا زمین کو وصول کرنے کے لئے یا کسی قانونی سلسلے کو جس میں آپکو بردستی یاد ہو کہ سے پھنسایا گیا ہو اسے صحیح کرنے میں قانونی مشوروں کی ضرورت ہو۔ ہو سکتا ہے لیکل ایڈ (قانونی مشورہ کی فہریت کی مدد) آپکو مل جائے۔

اگر آپ مدد نہیں چاہتے تو یہ آپکا اختیار ہے۔ اس میں کوئی حرج نہیں۔ مگر مزید معلومات حاصل کرنا مددگار ہو سکتا ہے تاکہ شاید آپ مستقبل میں اپنے ساتھ ہونے والی زیادتی کے بارے میں کچھ کرنا پا گیں۔



## مدد حاصل کرنا

مدد حاصل کرنا کسی بھی وقت مشکل ہوتا ہے مگر خاص طور پر جبکہ کوئی عمر سیدہ شخص کسی کو اسکے بارے میں بتانا نہ چاہے کیونکہ:

- اس بات کی فکر کہ دیکھ بھال کرنے والا یا کوئی خاندان کافر دکسی مشکل میں نہ آجائے
- بتانے سے شرم آتی ہے
- یہ سمجھتا کہ وہ کسی پر بوجھ ہیں اور ہونے والی زیادتی کی وہ خود وجہ ہیں
- دیکھ بھال، پیسے یا اخلاقی مدد کے لئے زیادتی کرنے والے پر منحصر ہیں
- انتقام یا زیادتی بڑھنے کا خوف ہے
- ان کے ساتھ کیا ہو رہا ہے اس کی وضاحت کے لئے ان کو الفاظ نامہ مل رہے ہوں
- رازداری اور اس بات سے متعلق فکر میں متلا ہوں کہ دوسروں کو پتہ چل سکتا ہے
- ان خدمات سے ناواقف ہوں جن سے ان کی مدد ہو سکتی ہے
- اس بات سے خوفزدہ ہوں کہ دیگر اختیارات موجودہ بد سلوکی یا لاپرواہی سے بھی بدتر ہو سکتے ہیں
- کوئی باخبر فیصلہ لینے کے لئے معلومات کا فقدان ہو

## اگر آپ کے خیال میں کسی کے ساتھ زیادتی ہو رہی ہے تو کسی شخص کو اطلاع دیں

زیادتی کی علامات مختلف لوگوں اور زیادتی کی مختلف شکلوں کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہیں۔ طرز عمل میں بدلاو، بے چینی، کسی کے ساتھ تہاچھوڑا جانے کو پسند نہ کرنا، علیحدگی پسندی یا غصہ کرنا علامات میں شامل ہیں۔

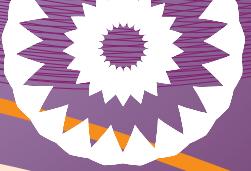
بہت سارے لوگ اپنے دوستوں اور پڑوسیوں کی زندگیوں میں شامل ہونے میں اختیاط بر تھے ہیں، لیکن زیادتی کے شکار کچھ لوگ اپنی مدد خود حاصل کرنے کے قابل نہیں ہوتے اور لمزا وہ مسئلہ کو جاگر کرنے کے لئے اپنے ادار گرد کے لوگوں پر مخصر ہوتے ہیں۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ کسی شخص پر زیادتی ہو رہی ہے تو اس بارے میں دھیان سے سوچیں کہ مدد کے لئے آپ کیا کچھ کر سکتے ہیں اور اگر آپ کو اس بات پر یقین نہ ہو کہ بہترین نتائج کے لئے کیا کرنا چاہئے تو خود ہی کسی معاونتی خدمات سے مشورہ حاصل کریں جن کی تفصیلات اس کتابچے کے آخر میں درج ہیں۔ ہو سکتا ہے آپ کسی کی مدد میں خود بالادستہ شامل ہونا چاہئے ہوں، مگر ہو سکتا ہے کہ کسی جرم کا ارتکاب کیا گیا ہو اور قانونی خدمات کی فوری شمولیت ناگزیر ہوں اور یہ بھی کہ اگر آپ بذات خود ان سے رابطہ بنتے ہیں تو زیادتی کا ارتکاب کرنے والے کی طرف سے آپ کو خطرہ ہو سکتا ہے۔

اگر آپ کسی شخص سے بات کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں کیوں کہ آپ کے خیال میں ان کے ساتھ زیادتی ہو رہی ہے تو نہیں حتی الامکان زیادہ بولنے کا موقع دیں لیکن اس بات سے آگاہ رہیں کہو سکتا ہے وہ کسی مسئلہ کی موجودگی کو ماننے سے انکار کر دیں۔ انہیں بتائیں کہ آپ کیوں تشویش زدہ ہیں اور آپ کے لئے کسی شخص کو کسی چیز کے لئے ملزم ٹھہر ان اضوری نہیں ہے۔

اگر عمر سیدہ شخص آپ کو بتاتا ہے کہ ان کے ساتھ زیادتی کی گئی ہے تو پسکون رہیں اور اس شخص کی فیصلہ لینے میں مدد کریں جو اس کے لئے مناسب ہے۔





## مد کلائن سے حاصل کی جائے

آپ سلو رائٹ اسکلت لاینڈ (Silver Line Scotland) کی ہلپ لائن کو فون کر سکتے ہیں

0800 4 70 80 90

سلو رائٹ اسکلت لاینڈ عمر سیدہ لوگوں کے لئے اسکلت لینڈ میں خوبی اور منت  
فون ہلپ لائن ہے جو سال بھر روزانہ 24 گھنٹے کام کرتی ہے۔ یہ عمر سیدہ لوگوں کو  
معلومات، فریضہ شپ (دوستی) اور مشورہ فراہم کرتی ہے، میران لوگوں کو جو اس بات  
صلاح طلب کر رہے ہوں کہ عمر سیدہ احباب اور کنبہ کے افراد کی بیرونیں مدد کس طرح کی جائے۔

080 8808 8141

**(Action on Elder abuse)**

Action on Elder Abuse (AEA) ایک خصوصی ادارہ ہے

تو عامہ طور پر عمر سیدہ لوگوں پر زیادتی کے موضوع پر توجہ مرکوز رکھتا ہے۔  
اگر آپ نہ مذکورہ نمبر پر فون کر تے ہیں تو یہ آپ کے نیکیوں کے مل پر ظاہر نہیں ہوگا۔

0808 808 3000 24 گھنٹہ ڈنٹیا ہلپ لائن (Alzheimer Scotland) کی دوسری ڈنٹیا

24 گھنٹہ ڈنٹیا ہلپ لائن اسکلت لینڈ کی ایک مفت فون والی خدمت ہے جو  
کہ ان لوگوں کے لئے ہے جو ڈنٹیا (بداشت کی صلاحیت میں کمی) میں مقابیتی، کچھ بھال کرنے والے، رہنماؤں، پیشہ دروں،  
طلباً اور کسی بھی ایسے شخص کے لئے بھی ہے جسے ڈنٹیا سے متعلق تجویزیں ہو۔

## دیکھ بھال کرنے والوں کے گروپ

0300 123 2008

**Carers Trust Scotland**

کیئررز ترست اسکلت لینڈ (دیکھ بھال کرنے والوں کا سابقہ پرنسپر رائل ترست)

اسکلت لینڈ میں 1991 سے کام کر رہا ہے۔

یہ اسکلت لینڈ میں دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے وسیع معاہدہ خدمت

فرارہم کرنے والا سب سے بڑا ادارہ ہے۔

0808 808 7777

**Carers Scotland Advice Line**

کیئررز اسکلت لینڈ ایسی لوگوں کی مدد کے لئے ایک خوبی ادارہ ہے جو کسی ع

مر سیدہ، رہنماؤں، کسی پیارے دوست یا نکبہ کے کسی مخدود فرد کی دیکھ بھال کرتے ہوں۔

یہ کیئررز یونیورسٹی (Carers UK) کا حصہ ہے۔

01324 678300

دفتر رائے سرکاری سرپرستی (Office of the Public Guardian) (اسکات لینڈ)

اسکات لینڈ میں دفتر رائے سرکاری سرپرستی کی ایک عمومی ذمہ داری ان لوگوں کی نگرانی کرنا ہے جنہیں ایسے بالغ افراد کی مالی پابندیوں سے متعلق امور کے انتظام و انصرام کے لئے مقرر کیا گیا ہے جو خود سے اس کام کو انجام دینے کی صلاحیت نہیں رکھتے۔

کوئل سوچل ورک ڈیپارٹمنٹ  
ون یک میں دیکھیں یا سولو لائن اسکات لینڈ کو کمال کریں اور ہم آپ کے لئے اس نمبر کو حاصل کریں گے

سیلف ڈائریکٹیڈ سپورٹ اسکات لینڈ Self Directed Support Scotland

[www.selfdirectedsupportscotland.org.uk](http://www.selfdirectedsupportscotland.org.uk)

یہ ویب سائٹ ان لوگوں کے لئے سیلف ڈائریکٹیڈ سپورٹ کا ایک دن اس اپ شاپ ہے جو سماجی مددادشت خدمات کا انتہا کرتے ہیں، نیز محنت اور سماجی مددادشت کے پیشہ وروں کے لئے۔

(نیز ایم جنی) کال کریں 999

پولیس اسکات لینڈ Police Scotland

پولیس اسکات لینڈ اسکات لینڈ کو ہر جگہ کی نگرانی کے لئے ذمہ دار ہے

(نیز ایم جنی) کال کریں

101 کہ آپ کی رہنمائی آپ

کے مقامی پولیس اسٹیشن تک

کی جائے

0808 2000 247

ویمنز ایڈ جیلپ لائن Women's Aid helpline

ویمنز ایڈ ایک اہم قوی خواتین اوارہ ہے جو کہ عورتوں اور بچوں کے

غلاف گھر یا ٹنڈو کو ختم کرنے کے لئے کام کرتا ہے۔

ہم گھر یا ٹنڈو سے متعلق 300 سے زائد وقف شدہ خصوصی خدمات

کو پورے برطانیہ میں تعاون دیتے ہیں۔

**اسکاٹ لینڈ میں زیادتی کے شکار مردوں (AMIS) کی چیلپ لائنز 0808 800 0024**

اسکاٹ لینڈ میں زیادتی کے شکار مرد (AMIS) ایک قومی ادارہ ہے

جو ایسے لوگوں کی معاونت کے لئے وقف شدہ ہے

جو کہ گھریلو تشدد کا سامنا کر رہے ہوں یا جنہوں نے گھریلو تشدد کا سامنا کیا ہو۔

**0808 800 9060**

**Citizens Advice Bureau سٹیزنس ایڈواکس بیورو**

[www.cas.org.uk/bureaux](http://www.cas.org.uk/bureaux)

سٹیزنس ایڈواکس ڈائریکٹ کو کال کریں یا پاناقمی بیورو معلوم کرنے کے لئے

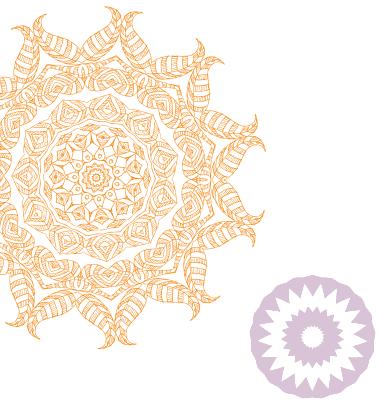
سٹیزنس ایڈواکس اسکاٹ لینڈ کی دیوبند مالٹی کیسٹ ملاحظہ کریں۔

**0300 500 5000**

**Money Advice Service رقوم سے متعلق مشاورتی خدمت**

لوگوں کی برادرست اپنے خود کے مفت اور غیر جائز ادائیگی خدمت کے  
توسط سے اپنے مال کے انتظام و افراط میں مدد کرتی ہے۔ یہ لوگ دیگر تنظیموں  
کی شرکت میں بھی کام کرتے ہیں تاکہ لوگوں کی ان کے مال سے زیادہ طرفائدہ اٹھانے  
میں مدد کرے۔ یہ لوگ حکومت کی قائم کردہ ایک خود مختار خدمات فراہم کرتے ہیں۔





HAPPY TO TRANSLATE

Older People Services Development Project  
Trust, Hanover (Scotland) and Bield Housing Associations  
c/o Trust Housing Association  
12 New Mart Road  
Edinburgh EH14 1RL

[www.EqualityScotland.com](http://www.EqualityScotland.com)



in partnership with

